

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA Términos y Condiciones de Uso

1. General

A partir del 1 de enero de 2014 es obligatorio el uso de la Factura Electrónica CFDI (comprobante fiscal digital por internet) dejando de ser válidos, los comprobantes fiscales digitales (CFD).

En el presente apartado se describen y especifican los términos y condiciones generales que serán aplicables al uso del sistema y servicios de facturación electrónica ofrecido por Grupo Hidrosina y/o cualquiera de sus compañías subsidiarias, y/o afiliadas (en adelante "Grupo Hidrosina") a través del portal de internet o las páginas o sitios hospedados, ubicados o ligados al o en el mismo, el cual se ubica en la dirección www.hidrosina.com.mx (en adelante "Hidrosina" o el "Portal"). Cada vez que una persona acceda al Portal o utilice el sistema y servicios de facturación electrónica, adquiere la calidad de usuario de Grupo Hidrosina (en adelante el "Usuario").

2. Beneficios para nuestros Clientes

- Reduce considerablemente los tiempos y procesos en su área administrativa ya que permite la búsqueda y localización rápida de la información.
- Asegura confidencialidad en el manejo y resguardo de facturas.
- Disminuye la posibilidad de falsificación ya que usted mismo puede comprobar la autenticidad del documento digital que le enviamos, mediante una aplicación de consulta del SAT
- Si desea mayor información respecto de Factura Electrónica CFDI (comprobante fiscal digital por internet) puede visitar el sitio en internet del SAT en http://www.sat.gob.mx/sitio_internet o si desea enviarnos un correo electrónico a facturacion@hidrosina.com.mx, con sus comentarios, dudas y sugerencias.
- En Grupo Hidrosina estamos innovando nuestros procesos para ofrecer un servicio de calidad y atención expedita a todos nuestros clientes.

3. Aceptación de los términos

El Usuario al acceder al Portal o al utilizar el sistema y los servicios de facturación prestados en el mismo, acepta de manera plena, tácita, incondicional y sin reservas sujetarse a estos términos y condiciones, al manual de operación en la versión publicada en línea por Grupo Hidrosina de tiempo en tiempo en el momento mismo en que el Usuario acceda al Portal. Por lo anterior, se recomienda al Usuario que cada vez que utilice el sistema y los servicios de facturación, lea cuidadosamente los presentes términos y condiciones, así como el Aviso legal del que forma parte, ya que los mismos pueden ser actualizados y/o modificados por Grupo Hidrosina en cualquier momento sin notificación personal directa al Usuario. Si el Usuario utiliza los servicios de Grupo Hidrosina en su sitio significa que ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar el sistema o los servicios de facturación.

Grupo Hidrosina se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones aplicables en cualquier tiempo y sin previa notificación. Dichas modificaciones serán efectivas a partir del momento en que queden disponibles al público en el Portal. El Usuario se considera enterado y obligado por los cambios desde el momento en que ingrese al mismo. El uso o acceso al Portal por parte del Usuario constituirá la aceptación y acuerdo a los cambios. El Usuario en cualquier momento podrá examinar la versión actualizada únicamente con oprimir el texto "Facturación" que se encuentra localizado en la parte inferior del Portal.

4. Validez de la Facturación / Proveedor Certificado

La Factura Electrónica CFDI (comprobante fiscal digital por internet), en términos de las disposiciones fiscales aplicables, tiene la misma validez legal y fiscal, que la factura impresa, ya que utiliza los estándares de seguridad, forma y contenido definidos por el Sistema de Administración Tributaria (SAT).

El servicio de facturación electrónica es operado por la empresa My Suite, SA de CV, proveedor autorizado de certificación (PAC) cumpliendo con las obligaciones del SAT. Para mayor información acudir al sitio http://www.sat.gob.mx/informacion_fiscal/factura_electronica/Paginas/pac_mysuite_services.aspx

5. Privacidad de la Información

Para utilizar los servicios del sistema de facturación electrónica, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal (Ver Manual aplicable a cada caso en particular). Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, favor de consultar nuestro Aviso Legal y de Privacidad.

De acuerdo a las disposiciones contenidos en los manuales aplicables para los Usuarios, es mandatorio completar los formularios en todos sus campos marcados como "obligatorios" con datos válidos con el fin de poder utilizar el sistema de facturación electrónica El Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario, o en su caso los datos de la persona moral que conteste dicho formulario a través de su representante legal con facultades suficientes.

6. Responsabilidad

Grupo Hidrosina no se hace responsable de la veracidad ni de la exactitud de los cálculos de montos o cantidades que el propio Usuario realice en uso del sistema de facturación electrónica (generación, envío y almacenamiento de facturación electrónica).

La empresa en este acto se deslinda de cualquier responsabilidad que pudiese existir ya sea de carácter fiscal o administrativa respecto de incongruencias, evasión o elusión de impuestos y cualquier otra carga que pudiese adquirir por la información enviada por el Usuario, por lo que, si con ese motivo la empresa se viera involucrada ante las autoridades fiscales, administrativas o de cualquier otra orden por reclamaciones, incongruencia, evasión o elusión de impuestos, el Cliente se obliga en términos del Aviso Legal a responder y sacar a salvo en paz a Grupo Hidrosina.